

Informationen zum Datenschutz der Tierärztlichen Klinik Oerzen vom 25.06.2018 gemäß Art. 13 DSGVO

Im Rahmen der Behandlung Ihres Tieres verarbeiten wir auch Ihre personenbezogenen Daten als Tierhalter und/oder Auftraggeber. Im nachfolgenden Abschnitt finden Sie Informationen hierüber.

Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter:

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Vorschriften ist die Tierärztliche Klinik Oerzen, Am Alten Werk 6, 21406 Melbeck, Tel. (04134) 354, kontakt@tierklinik-oerzen.de, www.tierklinik-oerzen.de mit den Vertretungsberechtigten: Dr. Alexander Koch und Alfred Sohns. Wir haben für unsere Tierklinik einen Datenschutzbeauftragten benannt: Symbiose GmbH, Siekswiese 22, 32760 Detmold, Tel. (05231) 580 715, www.symbiose-gmbh.de.

Fragen zum Datenschutz:

Sie können sich bei Fragen zum Datenschutz oder Verarbeitung Ihrer Daten gerne uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Ihre Rechte:

Gerne erteilen wir Ihnen auf Anfrage unentgeltlich Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht auf Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften, z. B. Steuervorschriften, nicht immer alle Daten löschen dürfen. In diesem Fall sperren/deaktivieren wir Ihren Kundendatensatz. Zudem haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen (Art. 18 DS-GVO) das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Einige Verarbeitungen benötigen Ihre Einwilligung. Diese Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft formlos widerrufen, indem Sie uns kontaktieren. Zudem sieht der Gesetzgeber vor, dass wir Ihnen oder von Ihnen genannte Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Des Weiteren haben Sie ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde. Die für unser Bundesland zuständige Aufsichtsbehörde ist: LFD Niedersachsen, Barbara Thiel, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, poststelle@ldf.niedersachsen.de, www.ldf.niedersachsen.de.

Zugriff auf personenbezogene Daten, Angaben zum Tier und Behandlungsverlauf: In unserer Klinik haben Tiermedizinische Fachangestellte (TFA), Tierärzte sowie interne und externe Mitarbeiter der Verwaltung/IT und anderen Bereichen, Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, Angaben zum Tier und zum Behandlungsverlauf.

Weitergabe personenbezogener Daten an ein Drittland oder internationale Organisation: Eine Weitergabe an ein Drittland oder internationale Organisation ist nicht vorgesehen.

So erfassen und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, inkl. Zweck, Rechtsgrundlage und Speicherfristen:

Terminvereinbarung:

Sofern Sie uns für eine Terminvereinbarung (Zweck) kontaktieren, erfragen wir bei Neukunden den Vor- und Nachnamen, die Rufnummer und/oder E-Mail-Adresse, sowie Angaben zum Tier und Grund des Besuchs/Termin. Bei bekannten Kunden verarbeiten wir die gleichen Daten, ergänzt um diejenigen, die im Rahmen des Aufnahmeblattes und ggf. vorherigen Behandlungsverlauf bereits bei uns gespeichert sind. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. B, d. H. Vertragserfüllung oder vorvertraglicher Maßnahmen die durch den Betroffenen erfolgen. Bei Nichtbereitstellung der Daten führen wir nur zwingend erforderliche Notbehandlungen durch.

Aufnahmeblatt und weitere auftragsbezogene Formulare:

Zur Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten und den Angaben zu Ihrem Tier für die spätere Behandlung (Zweck) nutzen wir ein Aufnahmeblatt. Alle optionalen Angaben, die z. B. für die Bezahlung per Rechnung erforderlich sind, sind gekennzeichnet. Für die Stationäre Aufnahme und für Narkose- bzw. OP-Patienten haben wir eigene Formulare, bei denen wir auch weitere personenbezogene Daten erheben. Die Daten aus dem Aufnahmeblatt übertragen wir in unsere Klinik-/Praxis-Software. Die Verarbeitung basiert auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b., der Vertragserfüllung oder vorvertraglichen Maßnahmen die durch den Betroffenen erfolgen.

Vor operativen Eingriffen oder nicht rückgängig machbaren Behandlungen lassen wir uns vom Tierhalter zusätzlich den Personalausweis vorlegen. Diese Verarbeitung basiert auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f., d. h. berechtigtes Interesse. Unser berechtigtes Interesse ist es vor solchen Behandlungen die Identifikation des Tierhalters und Abgleich mit dem im Aufnahmeblatt gemachten Angaben.

Bei Nichtbereitstellung der Daten führen wir nur zwingend erforderliche Notbehandlungen durch. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, Angaben zum Tier bzw. Tiere, sowie den Behandlungsverlauf für 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung.

Informationen zum Datenschutz

Behandlung, Verkauf von Medikamenten und / oder Futtermittel:

Oftmals übermitteln unsere Kunden im Rahmen der Behandlung oder beim Verkauf von Medikamenten und / oder Futtermitteln weitere personenbezogene Daten. Sofern diese für die Behandlung und somit die Vertragserfüllung erforderlich sind, speichern wir diese zusätzlich zu den Angaben aus unseren Formularen. Die Verarbeitung basiert auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b., d. H. Vertragserfüllung oder vorvertraglicher Maßnahmen, die durch den Betroffenen erfolgen.

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c (gesetzliche Vorschrift) und f (berechtigtes Interesse) speichern wir bei Bedarf zusätzliche Informationen, z. B. gewerblicher Halter / professioneller Halter / Haltung zur Nahrungsmittelgewinnung, zu Ihrem Kundendatensatz. Wir haben das berechnete Interesse, Sie im Rahmen der Behandlung umfassend und zielgerichtet zu informieren und müssen je nach Haltungszweck auch gesetzliche Vorschriften einhalten. Wir speichern diese Angaben sowie Ihre personenbezogenen Daten, Angaben zum Tier bzw. Tiere, sowie den Behandlungsverlauf für 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte im Rahmen der Behandlung mit Ihrer Einwilligung (Vertragserfüllung):

In unserem Aufnahmeblatt bitten wir Sie um Einwilligung zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, Angaben zum Tier und ggf. Behandlungsverlauf an Dritte. Dritte sind dabei externe Labore zur Analyse, andere Tierärzte zur Einholung einer Zweitmeinung.

Unternehmen	Anmerkung	Unternehmen	Anmerkung
Laboklin	Analyse	Idexx	Analyse
Pathologie Bomhard	Analyse	Harnsteinanalysezentrum Bonn	Analyse
Synlab	Analyse	Generatio Sol GmbH	Analyse

Die Verarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. a, Ihrer Einwilligung. Sie können diese Einwilligung jederzeit unentgeltlich und ohne Nennung von Gründen bei uns für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte mit Vertrag / Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung:

Der Vollständigkeit halber möchten wir Sie darüber informieren, dass wir mit nachfolgenden Unternehmen einen Vertrag / eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben. Dies ist immer dann erforderlich, wenn andere Unternehmen auf unsere Weisung hin auf unsere personenbezogenen Daten zugreifen können oder z. B. im Rahmen des IT-Supportes könnten.

Unternehmen	Anmerkung	Unternehmen	Anmerkung
Vetz GmbH	IT-Support	Lünecom	Betreuung Telekommunikation
PC Franke	IT-Support	NFON AG	Betreuung Telekommunikation
scil animal care company GmbH	Laborgeräte Support		

Bezahlung auf Rechnung (optional):

Sofern Sie auf Rechnung bezahlen möchten, benötigen wir Ihre Einwilligung zur Datenweitergabe an die BFS healthfinance GmbH, Hülshof 24, 44369 Dortmund, welche dann die Rechnungsstellung übernimmt. Zur Prüfung der Rechnungsübernahme durch die BFS healthfinance GmbH übermitteln wir nach Ihrer Einwilligung Ihre personenbezogenen Daten und erhalten dann direkt eine automatisierte Entscheidung. Diese Rückmeldung wird automatisch 3 Monate nach der Rückmeldung gelöscht. Angaben zur automatisierten Entscheidungsfindung der BFS healthfinance GmbH erhalten Sie unter www.meinebfs.de/datenschutz/. Die Verarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. a, Ihrer Einwilligung.